

## **PARTAGE ÉQUITABLE DU TEMPS ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES APPROCHES TERRITORIALES POUR MIEUX CONCILIER TRAVAIL ET VIE PRIVÉE**

### **Instaurer le juste équilibre entre travail et vie privée**

Même si le temps de travail a diminué dans l'UE au cours de ces dix dernières années, du moins au niveau des conventions collectives, le nombre d'heures de travail a en fait augmenté. Des études montrent qu'une grande partie de la population active passe son temps à courir contre la montre. Ce constat est révélateur du passage d'une société industrielle, aux horaires de travail synchronisés, à une société de services et de l'information, dont le rythme est de plus en plus anarchique. Les horaires de travail tendent à devenir de plus en plus irréguliers, alors que les horaires d'ouverture d'organismes ouverts au public, c'est-à-dire les heures d'ouverture des autorités locales, des magasins et autres sociétés de services, des garderies, des écoles et des transports publics s'adaptent lentement. Les personnes doivent donc jongler pour tenter de concilier les contraintes contradictoires de leur vie quotidienne.

Les femmes qui doivent s'occuper de leurs enfants et/ou d'autres personnes dépendantes souffrent, bien plus que les hommes, de cette course quotidienne. Assumer un emploi et s'occuper de sa famille ne laisse pas de temps aux activités sociales, culturelles ou civiques. Quant à se réserver des moments à soi, c'est souvent exclu pour de nombreuses femmes. Même dans les ménages à deux revenus, le travail à domicile non rémunéré n'est pas partagé équitablement. La structure prédominante en termes d'organisation du travail semble avoir été pensée exclusivement pour les hommes sans obligation vis-à-vis d'autrui. Pour de nombreuses femmes qui travaillent, un haut niveau de stress et de multiples frustrations sont la règle plutôt que l'exception. Cette situation peut influencer négativement leurs performances au travail et leur productivité et être à l'origine d'un absentéisme et d'une rotation non désirée du personnel.

### **Vers l'inclusion sociale assortie d'une aide à la gestion du temps pour les couples qui travaillent**

L'introduction de changements visant à améliorer l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée nécessite clairement des approches à l'échelle locale et au sein de l'entreprise, car c'est à ces deux niveaux que les femmes et les hommes essaient de jongler avec le temps pour faire face à leurs diverses obligations. La stratégie européenne de l'emploi souligne l'importance cruciale du développement local dans la lutte contre la discrimination et l'exclusion sociale. L'intégration d'une dimension de genre est considérée comme indispensable dans le développement de stratégies locales visant à créer plus d'emplois de qualité et à améliorer les conditions de travail et de vie de tous les citoyens.

### **EQUAL - pour faire œuvre de pionnier**

**Les bureaux ou agences du temps**, créés et/ou développés dans le cadre d'EQUAL, notamment en France, en Italie et en Espagne, ont imaginé des solutions aux difficultés rencontrées lorsqu'il faut gérer des horaires incompatibles. Ces agences sont des infrastructures physiques dont les activités s'articulent autour de quatre grands axes:

- harmoniser les «horaires d'ouverture au public»;
- introduire des formes plus flexibles d'organisation du travail au bénéfice du personnel comme des employeurs;
- apporter une réponse sur mesure aux besoins, proposer des systèmes flexibles de garde et autres services d'aide aux familles, et
- susciter des changements d'attitude pour permettre un partage plus équitable du travail à domicile non rémunéré entre les femmes et les hommes.

Les réalisations introduites dans ces quatre domaines ont réellement modifié la vie quotidienne des femmes et des hommes, tout en améliorant les facteurs humains du développement économique, c'est-à-dire à la qualité de la vie au sens large.

### **Unir les forces pour aller de l'avant**

La création de solides alliances locales proactives a été un facteur décisif pour le développement d'agences du temps efficaces et prometteuses. L'approche de partenariat EQUAL s'est révélée idéale pour réunir l'ensemble des différents acteurs: décideurs politiques, autorités publiques, partenaires sociaux, employeurs et citoyens. Le temps et les moyens investis pour ouvrir la voie à des actions aux multiples facettes dans les quatre domaines précités ont généré un engagement durable de la part des différents acteurs. Quatre stratégies se sont révélées particulièrement efficaces:

- **Placer ces agences sous la responsabilité directe d'un maire** ou d'un décideur régional de haut niveau a contribué à donner une plus grande priorité politique à l'élimination des inégalités hommes-femmes dans l'utilisation du temps.
- Mettre en avant des **arguments commerciaux** en faveur de l'approche s'est avéré essentiel pour développer une vision commune des avantages des agences du temps pour la région, mais aussi pour chaque partenaire et leurs institutions respectives.
- Pour passer de la vision à l'action, les partenaires EQUAL ont convoqué des comités **réunissant les décideurs au plus haut niveau**. Ces groupes, qui ont parfois réuni jusqu'à 100 participants, se sont rassemblés pour la première fois à l'occasion d'un événement majeur de visibilité, et ensuite, pour prendre des décisions finales. Toutes les dispositions pratiques des contributions des différentes institutions ont été élaborées par des groupes plus restreints de praticiens, dans le domaine de l'organisation du travail, du transport, de l'éducation, de l'aide sociale et de la culture. Pendant plusieurs mois, leur coopération intensive a ouvert la voie au développement d'**approches inter-agences**, qui se sont avérées essentielles pour l'organisation de ces activités. Afin d'y intégrer une perspective de genre, certains partenariats ont insisté sur la parité hommes-femmes dans les deux groupes.
- **La participation de divers groupes de citoyens à des études** visant à identifier les « consommateurs de temps » les plus préoccupants dans leur vie quotidienne et leur besoin d'un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et privée a suscité un intérêt durable pour cette approche. Parallèlement, des études ont été réalisées pour explorer les besoins et les contraintes des entreprises en vue d'assouplir l'organisation du travail. De plus, des campagnes d'information, des réunions municipales et des tables rondes ont, elles aussi, renforcé leur volonté de s'associer au processus de changement et créé un **nouveau «dialogue sociétal» sur le territoire**, qui a dépassé le dialogue social traditionnel entre les employeurs et les syndicats.

### **Harmoniser les «horaires d'ouverture au public» Les autorités publiques - de véritables pionniers**

En créant des **guichets uniques**, les gouvernements locaux et régionaux ont instauré la dynamique nécessaire aux activités de l'ensemble des partenaires. Implantés sur un site unique, ces guichets aident les personnes à économiser un temps précieux en s'occupant de pratiquement toutes les demandes, d'une copie d'un certificat de naissance à l'organisation d'un rendez-vous avec un conseiller en orientation professionnelle ou avec un responsable des placements, en passant par l'offre de services de soins de santé et sociaux. Grâce à EQUAL, ces guichets uniques sont en passe de devenir des «institutions» dans les villes et les régions.

- En France, EQUAL a joué un rôle déterminant dans l'émergence de «**mairies de proximité**». Les services à la population sont proposés dans des créneaux horaires adaptés aux horaires de travail de la population, et non pas entre 9 et 17 heures, comme c'est généralement le cas pour les administrations publiques.
- Un autre type de **guichet unique centralise les services destinés à des groupes spécifiques de citoyens**, tels que les familles avec enfants. Ces centres sont spécialisés dans les activités pour les enfants en bas-âge et les activités éducatives, l'aide financière et les questions de santé comme la planification familiale, le suivi prénatal et l'aide aux couples en crise.

- En France, un guichet unique très particulier articule ses activités autour de la rentrée des classes et a abondamment montré **à quel point il est possible de gagner du temps à un coût très réduit**. A la fin de l'été, juste avant la rentrée, les parents peuvent y trouver toutes les informations dont ils ont besoin en un même endroit. Avant, la préparation de la rentrée était pour les parents une tâche fastidieuse qui leur prenait deux demi-journées, passées à courir d'un endroit à l'autre. A présent, toutes les formalités se règlent en moins de 45 minutes. En outre, les parents peuvent inscrire leurs enfants à des activités parascolaires, acheter des titres de transport, des tickets repas, etc. Ces «guichets uniques», qui réunissent plus d'une dizaine de services publics et une quarantaine d'associations, sont aussi une vitrine pour les organisations sans but lucratif et l'occasion d'accueillir dans la ville les nouveaux citoyens.

### **Des solutions de transport astucieuses**

Faire la navette entre le domicile et le travail, conduire les enfants au jardin d'enfants ou à l'école, se rendre dans les magasins et centres commerciaux et autres centres de services a été identifié par les partenariats EQUAL comme l'une des tâches quotidiennes les plus improductives et les plus consommatrices de temps. C'est particulièrement vrai pour les femmes, qui sont moins nombreuses à avoir une voiture ou à pouvoir disposer de la voiture du ménage. Pendant des années, des organismes de promotion de l'égalité hommes-femmes et des ONG ont fait pression pour adapter les services de bus et de train aux besoins des femmes qui travaillent, le plus souvent en vain. EQUAL a contribué à intégrer cet objectif dans les priorités politiques des gouvernements locaux ou régionaux, ainsi que dans les intérêts commerciaux des sociétés de transport. L'expérimentation de nouvelles solutions a fourni à ces entreprises une excellente occasion d'attirer des clients et de développer des services plus rentables. Cette tendance s'est inscrite dans l'objectif des gouvernements de réduire la pollution environnementale et les embouteillages en promouvant des systèmes de transport à la fois plus flexibles et plus conviviaux.

- A Barcelone, un partenariat travaillant en collaboration avec la société métropolitaine des transports et les services de bus des communautés locales voisines a permis l'intégration des différents systèmes de transport, qui opéraient jusqu'ici séparément. Les actions pilotes développées grâce à EQUAL ont inclus l'analyse d'une ligne de bus urbains, afin de déterminer si l'itinéraire prend en compte les quartiers et les services les plus importants pour les personnes ayant des responsabilités familiales. D'autres actions pilotes ont **facilité la mobilité entre les communautés où résident les personnes et leurs lieux de travail**, dans des zones industrielles, ainsi que le transport entre les différentes municipalités et les centres commerciaux.
- En Italie, une municipalité participant à un partenariat EQUAL a uni ses forces avec le groupement d'employeurs d'une grande zone industrielle. Le consortium, réputé pour ses programmes novateurs de protection de l'environnement, a tenu à contribuer à la lutte contre la pollution et les embouteillages provoqués par son personnel. Dans le cadre d'EQUAL, **un système de covoiturage et un système de transport utilisant des véhicules électriques à faible émission** a été introduit. La ville a investi dans l'achat des véhicules et le consortium prend en charge les frais de fonctionnement de ce nouveau service. On voit ainsi comment il est possible de réduire efficacement la pollution mais aussi le temps de transport des travailleurs.

### **Il est temps de changer les pratiques de travail**

- L'aménagement du temps de travail au sein des entreprises et institutions, en tenant compte des besoins des familles, a été une réalisation majeure des agences du temps. Celles-ci ont aidé les employeurs à tester un choix bien plus large d'aménagements du temps de travail, ne se limitant pas au temps partiel. Dans certains cas, la coopération avec des pactes locaux ou régionaux pour l'emploi a aidé des partenariats EQUAL à s'appuyer sur les relations sociales existantes entre les employeurs et les syndicats. Cette approche a favorisé des accords sur des aménagements du temps de travail mieux adaptés aux familles, qui ont ensuite été introduits dans des conventions collectives. Des solutions novatrices ont abouti à des changements positifs, en particulier pour les personnes aux horaires peu classiques, pratiquement incompatibles avec l'éducation des enfants. Dans certains cas, ces projets ont permis à des chômeuses

d'avoir accès à l'emploi dans des régions où les emplois vacants sont rares et où les systèmes de garde d'enfants ne sont ouverts que de 9 à 17 heures.

- En Bretagne, EQUAL teste à l'échelle pilote un modèle répondant aux besoins des jeunes parents qui, pour conserver leur emploi dans l'industrie alimentaire locale, doivent accepter des horaires de travail atypiques, travaillant en équipes, tôt le matin ou dans la soirée. Ce modèle repose sur le fait que si certaines unités de production tournent au maximum et avec de grandes équipes à certaines périodes de la journée, elles fonctionnent avec des équipes plus restreintes à d'autres moments. Jusqu'ici, pour gérer ces hauts et ces bas, les entreprises faisaient appel à des ouvriers intérimaires. L'idée testée dans le cadre d'EQUAL a été de réorganiser le travail et, au lieu d'embaucher des intérimaires, de créer des emplois permanents pour les jeunes parents. Ces emplois intègrent à la fois le travail dans une équipe régulière et dans une "équipe d'aide" qui intervient pendant les heures de pointe. Les employeurs reconnaissent la valeur de cette approche, car une réponse rapide à l'évolution des besoins de production est plus efficace lorsqu'on dispose d'un personnel permanent qui connaît bien les exigences spécifiques du travail mais aussi la culture d'entreprise.

Un autre fiche de présentation ([Travailler et vivre aussi](#)) propose d'autres exemples de bonnes pratiques en matière de réorganisation du travail.

### **Aider les familles en leur offrant des services sur mesure**

L'offre de services flexibles de garde d'enfants et d'autres personnes dépendantes en dehors des ouvertures classiques "7-18 heures" est absolument essentielle pour les femmes qui travaillent en soirée, de nuit ou le week-end, dans les supermarchés, les hôtels, les restaurants et les hôpitaux. Les agences du temps EQUAL ont renforcé cette aide aux femmes en **élargissant les heures d'ouverture des centres d'accueil existants et en créant de nouveaux services, souvent assurés par de petites entreprises ou des entreprises de l'économie sociale**. Ces [services](#) incluent des services d'urgence, à domicile ou à l'extérieur. Des bonnes pratiques vous sont présentées dans la fiche de présentation sur les services de garde et autres services aux familles ([Une machine à emplois pour les femmes](#)).

### **Une question d'attitude**

Les agences du temps soutenues au titre d'EQUAL sont bien conscientes que pour permettre un partage équitable de l'utilisation du temps entre les hommes et les femmes, les attitudes doivent être modifiées de fond en comble en matière de partage des tâches domestiques non rémunérées. C'est pourquoi ces partenariats ont organisé des **campagnes de sensibilisation et de promotion du partage de l'éducation des enfants** et une grande variété d'actions ciblées sur les jeunes familles. Les mères et les pères ont ainsi été invités à examiner des problèmes de la vie quotidienne, à échanger des expériences et à apprendre grâce à l'expérience d'autrui. D'autres programmes se sont spécifiquement adressés aux [hommes](#) et leur ont offert une formation «pratique» aux tâches ménagères. Suite à cela, un nombre substantiel d'hommes ayant pris part à ces projets affirment aujourd'hui passer davantage de moments de qualité avec leurs enfants et leur conjointe. Des informations détaillées sur les stratégies de changement d'attitudes figurent dans la fiche de présentation intitulée «[Adieu au modèle du gagne-pain masculin ?](#)».

### **Recommandations politiques**

Les agences du temps EQUAL ont considérablement amélioré les capacités de «gestion du temps» des acteurs clés au niveau local et régional et se sont avérées être un atout important, en matière de développement économique et en invitant les citoyens à construire leur ville ou région de demain. Un nombre substantiel de méthodes et d'outils sont là pour aider les décideurs et les autorités territoriales désireux de se lancer dans des aventures similaires.

**Les décideurs politiques** devraient prendre bonne note des points suivants:

- Les agences du temps n'exigent pas nécessairement un financement important, mais surtout une volonté politique et l'engagement d'**améliorer la coordination et l'offre des services existants**.

Sur base des bonnes pratiques d'EQUAL, les **autorités** devraient:

- **Définir les meilleures approches en matière d'«horaires citadins»** et mettre en œuvre une approche d'intégration des questions de genre, c'est-à-dire identifier les avantages et les problèmes des différents services publics et privés, leurs heures d'ouverture et les horaires, pour les femmes et les hommes.
- Utiliser les **Manuels sur l'intégration des questions de genre** produits dans le cadre d'EQUAL par la Commission et plusieurs États membres.
- **Associer des approches sommet-base et base-sommet** en créant des alliances territoriales pour renforcer les intérêts communs des décideurs et des citoyens en matière de développement territorial.
- Organiser des actions de **sensibilisation et de formation pour les fonctionnaires** et les employés de différentes administrations afin de permettre des approches inter-agences.
- **Aborder les entreprises et les partenaires sociaux** dans leur région locale et **stimuler un processus d'apprentissage commun** sur la façon d'harmoniser les «horaires d'ouverture au public» et les aménagements du temps de travail au bénéfice de tous.
- **Intégrer les agences du temps dans les pactes locaux ou régionaux pour l'emploi** existants ou émergents, l'objectif étant de renforcer l'environnement soutenant la création et le maintien d'un plus grand nombre d'emplois de qualité.

## Notes

[1] Thalys/Ipsos Study 2001: Le temps au des préoccupations des sociétés européennes - [www.observatoire.thalys.com](http://www.observatoire.thalys.com)

[2] [http://ec.europa.eu/employment\\_social/local\\_employment/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/employment_social/local_employment/index_fr.htm)